



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **CITTÀ TELECOM** está alinhada com as melhores práticas e calcada em uma filosofia de transparência e respeito aos seus clientes e parceiros e apresenta os princípios básicos da sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

Dentre elas, a **CITTÀ TELECOM** quer atuar de maneira clara e transparente e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a disponibilização de informações atualizadas sobre nossas políticas e atividades que envolvam tratamento de dados pessoais.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, entre outras disposições, detalha questões como:

CARACTERÍSTICAS E
TIPOS DE DADOS

COLETA E
TRATAMENTO

FINALIDADES E
HIPÓTESES LEGAIS

COMPARTILHAMENTO

ARMAZENAMENTO

DIREITOS DOS
TITULARES

MEDIDAS DE
SEGURANÇA

CANAL DE
COMUNICAÇÃO

ATUALIZAÇÕES

Convidamos você a conhecer melhor nossa conduta e como lidamos com os seus dados pessoais.

Em caso de dúvidas ou quaisquer esclarecimentos necessários, por favor, não hesitem em entrar em contato conosco pelo nosso canal de comunicação: privacidade@cittatelecom.com.br, para que possamos lhes auxiliar no que for preciso e da melhor forma possível.

CARACTERÍSTICAS E TIPOS DE DADOS

Nós coletamos dados pessoais dos nossos clientes e parceiros para execução de algumas de nossas atividades. Estes dados pessoais podem ter diferentes características e ser classificados sob os seguintes tipos:

A - Informação de contato – tal como o nome, sobrenome, CPF, endereço, número de telefone, endereço de correio eletrônico (E-mail) e informação de início de sessão (“login”), entre outros;

B - Dados de satisfação e opiniões dos clientes – tal como os resultados de pesquisa de satisfação e de opiniões postadas em nossos canais de comunicação e interação e ferramentas tecnológicas, inclusive, redes sociais;

www.cittatelecom.com.br

Rua Tiradentes, nº 1005, Bairro Centro, Cidade Limeira- Estado SP - CEP: 13480-083
Av. Embaixador Abelardo Bueno, nº 3500, salas 1604/1605, Edifício Vision Offices, Barra da Tijuca/RJ CEP: 22.775-040 – Tel: (21) 2430-4600



C - Dados de acesso ao nosso Website Institucional – tal como os dados recolhidos através de cookies (para maiores informações, conheça nossa **Política de Cookies**) e/ou por meios automatizados quando você navega em nosso *website* Institucional, como geolocalização, ou dados que você nos disponibiliza mediante seu consentimento, tal como preenchimento de formulários de contato, cadastro, solicitações, entre outros;

D – Dados de Pagamento – tal como o número de cartão de crédito, código do cartão, banco, agência, conta corrente, com o objetivo de realização dos pagamentos dos serviços prestados pela empresa.

COLETA E TRATAMENTO

Nós coletamos e tratamos seus dados pessoais em diferentes situações, a fim de podermos executar nossas atividades regulares.

Também poderemos combinar os dados pessoais que você nos fornece com outras informações coletadas online ou offline, conforme permitido pelas leis aplicáveis, incluindo informações fornecidas por terceiros, e utilizá-las ou compartilhá-las para os fins descritos nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

Além disso, seus dados poderão ser *anonimizados* para fins de composições de análises estatísticas e comportamentais, sem que seja possível a sua individualização. Nestes casos, tais dados já não poderão ser associados a você e, assim, não serão classificados ou protegidos como dados pessoais, sendo utilizados apenas para fins estatísticos.

VOCÊ TEM O DIREITO DE RECUSAR O FORNECIMENTO DE CERTOS TIPOS DE DADOS PESSOAIS.

TODAVIA, É IMPORTANTE DIZER QUE, CASO VOCÊ OPTE EM NÃO FORNECER DETERMINADOS DADOS, PODERÁ AFETAR A NOSSA CAPACIDADE EM LHE OFERECER A MELHOR EXPERIÊNCIA COMO NOSSO CLIENTE E PARCEIRO E A UTILIZAÇÃO DE ALGUMAS DAS FUNCIONALIDADES E/OU ATIVIDADES DISPONIBILIZADAS EM NOSSO WEBSITE E/OU REDES SOCIAIS.

A menos que seja especificado de outra forma, a sua opção em não fornecer determinadas informações **NÃO RESULTARÁ EM NENHUMA CONSEQUÊNCIA LEGAL PARA VOCÊ.**

FINALIDADES E HIPÓTESES LEGAIS

A **CITTÀ TELECOM** realiza algumas atividades que necessitam a utilização e o tratamento de dados pessoais, em especial para o desenvolvimento contínuo de seus produtos e oferta da melhor experiência a seus clientes e parceiros.

Para tanto, utilizamos os seus dados pessoais em diferentes áreas e para diferentes finalidades, tais como:

CATEGORIA	FINALIDADE	DESCRIÇÃO
MARKETING E COMERCIAL	OFERTAS E LANÇAMENTOS	Oferta de produtos e promoções pontuais, entre outras atividades

www.cittatelecom.com.br

Rua Tiradentes, nº 1005, Bairro Centro, Cidade Limeira- Estado SP - CEP: 13480-083
Av. Embaixador Abelardo Bueno, nº 3500, salas 1604/1605, Edifício Vision Offices, Barra da Tijuca/RJ CEP: 22.775-040 – Tel: (21) 2430-4600

MARKETING E COMERCIAL	COMUNICAÇÃO E AVISOS	Avisos e comunicação sobre atualizações de produtos, regularização de cadastro, atualização de termos e políticas e questões administrativas
MARKETING E COMERCIAL	AValiação E PESQUISAS	Avaliação de produtos, bem como pesquisa de satisfação, incluindo a interação em nossas redes sociais
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	SUPORTE, CONTROLE E GESTÃO (INTERNA E EXTERNA)	GERENCIAMENTO DE SISTEMAS, SUPORTE E GESTÃO DO WEBSITE INSTITUCIONAL
FINANCEIRO	PAGAMENTOS	Realização de Pagamentos dos serviços prestados, custos e despesas internas
FINANCEIRO	AValiação DE CRÉDITO	Realização de avaliação de crédito/Cadastro de clientes
RECURSOS HUMANOS	RECRUTAMENTO E SELEÇÃO, TREINAMENTO, DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL, GERENCIAMENTO INTERNO	Processo de contratação e gerenciamento de diversos processos que envolvem a companhia e seus colaboradores
TELEVENDAS	PROSPECÇÃO DE CLIENTES	Prospecção de potenciais clientes
ATENDIMENTO	ELABORAÇÃO DE PROTOCOLO DE ATENDIMENTO	Elaboração/Consulta de ficha cadastral
ATIVACÃO/GERENCIAMENTO	ADESÃO, SUPORTE, AGENDAMENTOS	Auxiliar o cliente em todas as demandas
OPERAÇÕES	EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS	Construção de rede, Manutenção preventiva e corretiva de rede, instalação, formalização de contratos, Indicadores de Desempenho



Para adequação das finalidades de tratamento acima mencionadas às nossas atividades, nos valemos de hipóteses legais permitidas pela legislação aplicável, tais como, mas sem limitação: **(i) consentimento, (ii) execução de contrato, (iii) obrigação legal, (iv) exercício regular de direitos, (vi) legítimo interesse, e (vii) proteção ao crédito.**

Por essa razão, quando necessário, ofertamos a oportunidade que você nos dê o seu consentimento, de forma livre, expressa e voluntária. Você também tem o direito de alterar os seus consentimentos. **ENTRE EM CONTATO CONOSCO POR MEIO DO NOSSO CANAL DE COMUNICAÇÃO** (privacidade@cittatelecom.com.br).

Manteremos você sempre informado, de forma clara e transparente, para quais finalidades necessitamos e utilizamos os seus dados pessoais.

A REVOGAÇÃO DO SEU CONSENTIMENTO, NO ENTANTO, NÃO AFETARÁ A LEGALIDADE DE QUALQUER TRATAMENTO COM BASE NO SEU CONSENTIMENTO CONFERIDO ANTES DA SUA REVOGAÇÃO OU OUTRA HIPÓTESE LEGAL PERMITIDA POR LEI.

Certas escolhas suas permitirão que utilizemos os seus dados pessoais para fins de marketing e atividades comerciais (Ex. Campanhas publicitárias; Oferta de produtos; outras).

Dependendo das suas preferências, a **CITTÀ TELECOM** poderá lhe enviar comunicação acerca de seus produtos, lançamentos, eventos, ofertas, promoções, informações institucionais e/ou qualquer outra que lhe auxilie no relacionamento com a **CITTÀ TELECOM** e enriqueça sua experiência conosco.

A comunicação pode ser feita por meio de diferentes canais, tais como, mas sem limitação: **E-mail marketing; Contato Telefônico; SMS; Aplicativos de comunicação (Ex.: WhatsApp e outros); Post em Redes Sociais (Ex.: Facebook, Instagram, LinkedIn e outras); Plataformas Digitais (Ex. Website); Notificações Push e outros.**

Queremos lhe fornecer a melhor experiência possível, permitindo que a comunicação possa ser personalizada com base nos dados coletados e nas suas preferências.

Você também pode revogar e gerenciar seus consentimentos para atividades de marketing e vendas, a qualquer momento.

Você pode cancelar o envio de mensagens seguindo as instruções de cancelamento contidas nas mensagens recebidas. Caso ainda tenha alguma dúvida, você pode entrar em contato conosco pelo nosso Canal de Comunicação.

Se optar por não receber comunicações de marketing e comercial, os seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para outras finalidades descritas nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, tais como para fins de transação, como parte do relacionamento contratual, para atendimento aos nossos clientes e parceiros, como responsabilidade legal que temos com você, ou em qualquer outra hipótese necessária e permitida por lei.

COMPARTILHAMENTO

Para os fins de tratamento acima definidos, poderemos compartilhar ou divulgar os seus dados pessoais, tanto interna quanto externamente.

Para tanto, o compartilhamento poderá ser feito:

www.cittatelecom.com.br



- Conforme exigido por lei, para cumprir um processo legal e/ou responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- Com empresas e diferentes áreas internas da **CITTÀ TELECOM**;
- Com prestadores de serviços e fornecedores confiáveis para fornecer serviços e equipamentos em nosso nome;
- Para aplicar os nossos termos e condições; ou
- Para proteger os nossos direitos.

Ao compartilhar dados pessoais com terceiros, a **CITTÀ TELECOM** exige que estes concordem em proteger e tratar os seus dados pessoais de acordo com todas as obrigações legais, regulatórias e contratuais e/ou outras instruções aplicáveis.

As suas informações podem trafegar ou ser transferidas aos nossos prestadores de serviços e fornecedores internacionais externos e que operam em nosso nome (Operadores), para os fins descritos nesta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

ARMAZENAMENTO

Armazenaremos os seus dados pessoais pelo tempo que for exigido por lei ou conforme exigido em qualquer contrato. Se não houver nenhuma obrigação legal, manteremos informações sobre você somente pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletadas, bem como para proteger os direitos legítimos da **CITTÀ TELECOM**.

DIREITOS DOS TITULARES

Você, na qualidade de nosso cliente, parceiro e Titular dos dados pessoais, tem os seguintes direitos:

- A. Confirmação e conhecimento da existência do tratamento de dados pessoais;
- B. Acesso aos seus dados de forma facilitada e gratuita;
- C. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- D. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades informadas;
- E. Portabilidade dos dados;
- F. Eliminação dos dados pessoais, salvo as hipóteses previstas na legislação aplicável;
- G. Informação sobre compartilhamento de dados;
- H. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- I. Revogação do consentimento.

FIQUE ATENTO - O EVENTUAL EXERCÍCIO DESTES DIREITOS, COMO POR EXEMPLO A REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTOS, PODERÁ AFETAR A NOSSA CAPACIDADE EM LHE OFERECER A MELHOR EXPERIÊNCIA COMO NOSSO CLIENTE E PARCEIRO E A UTILIZAÇÃO DE ALGUMAS DAS FUNCIONALIDADES E/OU ATIVIDADES DISPONIBILIZADAS EM NOSSO WEBSITE E/OU REDES SOCIAIS.

DENTRO DOS LIMITES DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A CITTÀ TELECOM SE RESERVA O DIREITO DE MANTER A CONFIDENCIALIDADE DE ALGUMAS INFORMAÇÕES E DADOS, A FIM DE MANTER O SIGILO COMERCIAL E/OU INDUSTRIAL, POR OBRIGAÇÃO LEGAL OU, ATÉ MESMO, PARA PROTEGER OS DIREITOS DE SEUS CLIENTES, PARCEIROS E TITULARES DE DADOS PESSOAIS.

www.cittatelecom.com.br

Rua Tiradentes, nº 1005, Bairro Centro, Cidade Limeira- Estado SP - CEP: 13480-083
Av. Embaixador Abelardo Bueno, nº 3500, salas 1604/1605, Edifício Vision Offices, Barra da Tijuca/RJ CEP: 22.775-040 – Tel:
(21) 2430-4600



MEDIDAS DE SEGURANÇA

A **CITTÀ TELECOM** adota medidas técnicas e organizacionais adequadas e necessárias para promover a proteção dos seus dados pessoais, em especial de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Também nos relacionamos com prestadores de serviços, parceiros de negócios ou consultores profissionais que também adotam medidas de segurança e proteção de dados.

Utilizamos os mecanismos e ferramentas disponíveis no mercado, inclusive contratuais, a fim de garantir o maior nível possível de segurança e proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

A responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, na qualidade de Controladora, é:

A CITTÀ TELECOM

Para que você possa se comunicar ou esclarecer dúvidas acerca de questões envolvendo os seus dados pessoais ou esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, mande um e-mail para privacidade@cittatelecom.com.br ou entre em contato pelo telefone: (21) 3400-5000.

ATUALIZAÇÕES

Realizaremos atualização desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS em até um ano, após a sua última publicação. Quaisquer alterações entrarão em vigor a partir da data em que forem publicadas, ou conforme exigido por lei, e serão devidamente comunicadas através dos nossos canais de comunicação, Website Institucional e/ou Redes Sociais.

REVISÃO

ELABORAÇÃO	DATA ELABORAÇÃO	REVISÃO	DATA REVISÃO
TAYANE SOUZA	22/04/2021	JOÃO REZENDE	26/04/2021